

FLUIDRA

INFORMATION IMPORTANTE – COVID-19

RETRAIT MARCHANDISE

Chers Clients,

Pour le bien de tous et en application des directives du gouvernement, nous avons décidé de limiter l'accès à l'intérieur de nos agences jusqu'à nouvel ordre. Pour y retirer de la marchandise, vous devrez avoir préalablement passé votre commande et respecter le protocole suivant :

3 Possibilités pour passer commande :



Directement sur **pro.fluidra.fr** 24h/24 et 7j/7



Par mail : **adv@fluidra.fr** (en indiquant votre souhait de retrait en agence)



Par téléphone **04 11 300 200** ou tel de votre agence
Cf. liste ci-dessous

**ATTENTION: Le règlement en espèces ou par CB en agence n'est plus autorisé
Règlement CB par tél. uniquement au 04 11 300 200**

**Les retraits de commandes ou matériel SAV sont
maintenus mais seront réalisés à l'extérieur de
l'agence en mode Drive UNIQUEMENT**

- **Vous devrez vous présenter à l'agence à partir du moment où la mise à disposition de la marchandise vous aura été confirmée par téléphone**
- **Lorsque vous arrivez, merci d'appeler votre agence** (cf. liste des numéros ci-dessous) **pour vous annoncer, sans quitter votre véhicule.**
- **Votre interlocuteur FLUIDRA déposera** votre commande en extérieur et vous serez appelé pour la récupérer.
- **Merci de prévoir votre propre stylo pour signer le bon de livraison que vous déposerez ensuite dans la boîte disposée en extérieur de l'agence et identifiée « Retours BL signés ».**

Comptant sur votre compréhension, nous vous informons que tout manquement au respect scrupuleux de ce protocole entrainerait un arrêt immédiat du traitement de vos commandes durant la période de confinement.

LISTING CONTACTS AGENCES
FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE & FLUIDRA BELGIQUE

DPT	SITE	Téléphone	Mail
06	CAGNES SUR MER - 06800	04.93.07.94.23	cagnes@fluidra.fr
13	AIX EN PROVENCE - 13290	04.42.57.21.83	aix@fluidra.fr
17	AYTRE - 17440	05.46.43.74.30	larochelle@fluidra.fr
30	NIMES - 30000	04.34.62.00.18	nimes@fluidra.fr
31	ST ALBAN - 31440	05.34.27.52.70	toulouse@fluidra.fr
33	MERIGNAC - 33700	05.56.34.88.88	bordeaux@fluidra.fr
34	ST JEAN DE VEDAS - 34430	04.99.51.28.60	montpellier@fluidra.fr
37	BALLAN MIRE – 37150	02.51.89.72.74	tours@fluidra.fr
40	BENESSE MAREMNE - 40230	04.11.30.01.08	bayonne@fluidra.fr
44	NANTES - 44300	02.51.89.72.72	nantes@fluidra.fr
66	PERPIGNAN - 66000	04.68.52.06.84	fluidra-perpignan@fluidra.fr
68	WITTENHEIM- 68270	03.89.65.58.93	mulhouse@fluidra.fr
69	GENAS - 69740	04.72.47.03.16	lyon@fluidra.fr
83	PUGET SUR ARGENS - 83480	04.98.11.14.00	puget@fluidra.fr
84	AVIGNON - 84140	04.34.62.00.10	avignon@fluidra.fr
91	CHILLY MAZARIN - 91380	01.69.79.02.97	paris@fluidra.fr
BELGIQUE	COURCELLES – 6180 BELGIQUE	0032 71 452 408	courcelles@fluidra.be

la Direction Commerciale
FLUIDRA COMMERCIAL FRANCE